

Isa's Beauty Salon

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Behandlungen, Dienstleistungen und Terminvereinbarungen zwischen Isa's Beauty Salon und seinen Kundinnen und Kunden.

2. Terminvereinbarung

Termine können online, telefonisch oder per WhatsApp vereinbart werden. Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Pünktlichkeit

Die Kundinnen und Kunden werden gebeten, pünktlich zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, um nachfolgende Termine nicht zu beeinträchtigen. Der vereinbarte Behandlungspreis bleibt hiervon unberührt.

4. Terminabsagen und Ausfallhonorar

Terminabsagen oder Terminverschiebungen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen behält sich Isa's Beauty Salon vor, folgenden pauschalierten Schadensersatz geltend zu machen:

- **Kosmetische Fußpflege:** 30,00 €
- **Gesichtsbehandlungen:** 50,00 €

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Isa's Beauty Salon bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein höherer Schaden entstanden ist.

Offene Forderungen aufgrund einer kurzfristigen Terminabsage oder eines Nichterscheinens sind vor der Vereinbarung eines neuen Termins zu begleichen. Bis zur vollständigen Begleichung des offenen Betrags behält sich Isa's Beauty Salon vor, keine weiteren Termine zu vergeben.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

6. Gutscheine

Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum drei Jahre gültig, soweit gesetzlich keine abweichende Regelung gilt. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

7. Gesundheitliche Angaben

Der Kunde ist verpflichtet, Isa's Beauty Salon vor Beginn der Behandlung über alle für die Behandlung relevanten gesundheitlichen Umstände zu informieren. Hierzu zählen insbesondere Allergien,

Hauterkrankungen, Schwangerschaft, Medikamenteneinnahmen oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen.

8. Haftung

Isa's Beauty Salon haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften.

Für Behandlungsergebnisse oder Schäden, die auf unvollständigen oder unzutreffenden Angaben des Kunden oder auf der Nichtbeachtung von Pflege- und Verhaltensempfehlungen beruhen, übernimmt Isa's Beauty Salon keine Haftung, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

9. Behandlungsausschluss

Isa's Beauty Salon behält sich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen oder bereits begonnene Behandlungen abubrechen, wenn gesundheitliche Gründe entgegenstehen oder die Durchführung der Behandlung aus fachlicher Sicht nicht verantwortbar ist.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Terminverwaltung, Kundenbetreuung und Durchführung der Behandlungen verarbeitet. Weitere Informationen hierzu sind der Datenschutzerklärung auf dieser Website zu entnehmen.

11. Änderungen der AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültigen Fassung.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.